

Conditions Générales de Vente

1. Description des Services

Le prestataire de services s'engage à fournir des services de massage et des ateliers conformes à la description fournie au client. Les types de massages et ateliers, la durée des sessions et tout autre détail seront convenus entre les parties avant la prestation de service.

2. Tarifs

Les tarifs pour les services de massage et d'ateliers sont détaillés dans la liste des tarifs en vigueur. Les tarifs peuvent varier en fonction du type de massage ou d'atelier, de la durée de la session et d'autres facteurs. Le client s'engage à payer les tarifs convenus avant ou au moment de la prestation de service.

3. Modalités de Paiement

Les paiements peuvent être effectués en espèces, par chèques ou par cartes de crédit. Les détails de paiement seront convenus entre les parties. Un paiement intégral peut être requis pour certaines réservations, avec les modalités spécifiques indiquées au client au moment de la réservation.

4. Conditions d'Annulation

Toute annulation doit être notifiée au moins 24 heures avant la séance d'atelier prévue. En cas d'annulation tardive ou de non-présentation, des frais d'annulation équivalents à l'intégralité du tarif seront facturés.

5. Confidentialité

Le prestataire de services s'engage à maintenir la confidentialité de toutes les informations partagées pendant la séance de massage. Aucune information personnelle ne sera divulguée à des tiers sans le consentement écrit du client, sauf en cas d'obligation légale.

6. Politique de Remboursement

En cas d'insatisfaction du client, des arrangements seront discutés au cas par cas. Aucun remboursement ne sera effectué après la prestation du service, sauf en cas d'annulation conforme aux conditions spécifiées.

7. Responsabilités

Le client s'engage à informer le prestataire de services de toute condition médicale préexistante ou de toute allergie pouvant influencer la prestation du service. Le prestataire de services se réserve le droit de refuser la prestation de service en cas de risque pour la santé du client ou de non-divulgence d'informations pertinentes.

8. Litiges

En cas de litige, les parties s'efforceront de résoudre le différend de manière amiable. En l'absence de résolution, le litige sera soumis à une médiation.

9. Modification des Conditions Générales de Vente

Le prestataire de services se réserve le droit de modifier ces conditions générales de vente. Les clients seront informés de tout changement par écrit ou par courrier électronique.

10. Coordonnées

Prestataire de Services : Moutafis Andréa Adresse e-mail : monpetitmassage21@gmail.com
Téléphone : 0611076888